

PRIVACYBELEID MUSEUM GOUDA

PRIVACYBELEID MUSEUM GOUDA – volledige versie

1. Persoonsgegevens

Met persoonsgegevens bedoelen we gegevens waardoor wij u als individu kunnen identificeren. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon is te herleiden. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens. Dit geldt ook voor personen, die op de foto staan, maar niet direct of indirect identificeerbaar zijn.

2. Het verwerken van persoonsgegevens

Onder verwerking verstaan we elke handeling die wordt verricht met betrekking tot persoonsgegevens, zowel digitaal als op papier. Bijvoorbeeld het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van persoonsgegevens.

3. De persoonsgegevens die door ons worden verwerkt

Museumbezoek

In en buiten het museum worden vanwege beveiligingsdoeleinden camerabeelden gemaakt. Het doel daarvan is om de veiligheid van bezoekers, van het personeel en van de kunst zo goed mogelijk te bewaken.

Websitebezoek

Via onze website kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Voor de nieuwsbrief en andere e-mailcommunicatie vragen wij uw e-mailadres.

Overige informatie die door de bezoeker van de website vrijwillig wordt verstrekt en/of waar de bezoeker ondubbelzinnig toestemming voor heeft gegeven om te mogen verwerken, bijvoorbeeld in het kader van onderzoeksdoeleinden of om op de hoogte te worden gehouden van activiteiten die plaatsvinden in en om het museum.

Op onze website maken we gebruik van analytics en andere technieken. Dat doen we om de website goed te laten werken en ook om gegevens te verzamelen waarmee we de website kunnen verbeteren. Deze gegevens worden geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Doordat u gebruikmaakt van onze diensten, graag op de hoogte blijft van onze activiteiten, of ons wil volgen via sociale media en u hiervoor bepaalde persoonsgegevens heeft ingevuld, kunnen wij uw e-mailadres verwerken.

Donateurs

Voor donateurs geldt dat de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- bankrekeningnummer;
- e-mailadres;
- indien van toepassing: informatie die nodig is om uw gift af te kunnen trekken in uw aangifte inkomstenbelasting.

Partners

Voor partners geldt dat de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam contactpersoon;
- adresgegevens;
- e-mailadres contactpersoon;
- telefoonnummer contactpersoon.

Rondleiding, arrangement, workshop, lezing of andere museumactiviteiten aanvragen

Van bezoekers die een rondleiding of een andere museumactiviteit reserveren (per telefoon, e-mail) worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- voor- en achternaam van degene die de activiteit boekt of die contactpersoon is;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- taalvoorkeur;
- in geval van kinderen zal buiten de gegevens van de ouder/verzorger de voornaam en de leeftijd van het kind / de kinderen worden gevraagd;
- overige informatie die u vrijwillig geeft.

Beeldaanvragen voor commercieel gebruik

Als beeldaanvragen worden gedaan door natuurlijke personen, is deze privacyverklaring van toepassing. Om beeldaanvragen te kunnen beoordelen en afhandelen, inclusief betaling, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- geslacht;
- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- btw-nummer.

Onderzoek

Om de kwaliteit van onze website te kunnen verbeteren, doen wij regelmatig onderzoek. Deze onderzoeken zijn over het algemeen anoniem. Indien er onderzoek wordt gedaan waarbij wél persoonsgegevens worden verwerkt, vragen wij niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk. Ook vragen wij uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van deze gegevens.

4. Verwerken persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als:

- deze nodig zijn om de overeenkomst te kunnen nakomen;
- de eigenaar hiervoor uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven;
- er een gerechtvaardigd belang is voor Museum Gouda (bijvoorbeeld analytische doeleinden);
- de verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

5. Reden

Wij verwerken persoonsgegevens:

- om uw verzoek voor beeldmateriaal, of uw aanvraag voor een arrangement, lezing, workshop, rondleiding of andere museumactiviteit te kunnen afhandelen;
- om contact te kunnen opnemen als er problemen zijn met of vragen zijn over de uitvoering van de overeenkomst;
- om contact te kunnen opnemen als er urgente wijzigingen zijn die gevolgen hebben voor de datum of het tijdstip waarop u uw museumbezoek, lezing rondleiding of workshop heeft gereserveerd;
- om uw museumbezoek zo prettig mogelijk te laten verlopen;
- om te kunnen instaan voor de veiligheid van bezoekers, medewerkers en onze kunst;
- om de rondleiding, workshop of andere dienst in de gewenste taal te kunnen aanbieden;
- om bij een workshop voor kinderen de inhoud hiervan goed af te kunnen stemmen op de samenstelling van de groep (wij vragen naar de leeftijd van de kinderen);
- als u ons wilt steunen door een donatie;
- om de afgenomen museumactiviteit in rekening te brengen of om de donatie/gift in ontvangst te kunnen nemen;
- om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen;
- als u heeft gevraagd informatie van ons te ontvangen;
- om u te kunnen uitnodigen voor evenementen;
- voor analysedoeleinden waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren, en waarbij gegevens zo veel mogelijk worden geanonimiseerd;
- als u toestemming hebt gegeven om uw gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld als u op de hoogte gehouden wil worden over ons museum, voor onderzoeksdoeleinden of om onze dienstverlening te verbeteren.

6. Verwerking door derde partijen

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is om technische redenen (bijvoorbeeld omdat wij zelf niet over de benodigde techniek beschikken) of vanwege een (wettelijke) verplichting.

In dergelijke gevallen schakelen wij een gespecialiseerde derde partij in om de afgesproken werkzaamheden te kunnen uitoefenen of om de overeenkomst na te kunnen komen. Deze derde partij verwerkt eveneens de persoonsgegevens.

In dergelijke gevallen zullen wij een derde partij inschakelen die voldoet aan onze veiligheidsnormen en privacyrichtlijnen. Met deze partij sluiten we een overeenkomst af over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Museum Gouda is en blijft, ook dan, verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.

Ook kan het voorkomen dat we genoodzaakt zijn aangifte te doen, bijvoorbeeld in het geval van het plegen van fraude. Daarnaast kunnen politie, justitie, toezichthouders en/of de Belastingdienst op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Verder kan de rechter ons verplichten gegevens te verstrekken. In al deze gevallen moeten de benodigde persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

7. Bewaartermijn van uw gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens zijn verzameld. In sommige gevallen zijn wij gehouden aan een wettelijk verplichte bewaartermijn.

Voor sollicitanten geldt dat wij hun gegevens vier weken na het afronden of stopzetten van een wervingsprocedure vernietigen, tenzij is afgesproken met de sollicitant diens gegevens in portefeuille te houden. In dat laatste geval bewaren wij de gegevens nog maximaal één jaar.

Voor donateurs/partners geldt dat wij bij het stopzetten van de donatie vragen of wij de persoonsgegevens moeten verwijderen, of dat de persoon op de hoogte wil blijven van de activiteiten van het museum (als relatie opgenomen wil blijven in ons bestand).

Als u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief of als u heeft aangegeven dat u als relatie in ons bestand wilt worden opgenomen, verwerken wij uw gegevens totdat u aangeeft dat u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen of verwijderd wilt worden uit ons bestand. Voor het afmelden van de nieuwsbrief kunt u ook gebruikmaken van de link 'Afmelden' onder aan de nieuwsbrief.

Alle gegevens die zijn verzameld ten behoeve van het afnemen van onze producten en/of diensten zullen na het volledig afronden hiervan zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

8. Delen van persoonsgegevens met anderen

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of om mee te werken aan een onderzoek van politie of andere autoriteiten.

9. Cameratoezicht

Vanwege beveiligingsdoeleinden gebruikt het museum binnen en buiten cameratoezicht. Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met de camerabeelden. Ze worden niet met derden gedeeld, tenzij politie of andere autoriteiten om deze beelden verzoeken. Gemaakte beelden worden maximaal zes weken bewaard, tenzij deze gegevens nodig zijn in het kader van een onderzoek van de politie of andere autoriteiten.

10. Fotograferen bij museumactiviteiten

Tijdens museumactiviteiten kunnen sfeerfoto's gemaakt worden. Dit zijn foto's die niet de intentie hebben bepaalde personen duidelijk in beeld te brengen. Als u weigert om op de foto te staan, zal deze niet worden genomen.

11. Wifinetwerk

In het museum kunt u gratis gebruik maken van ons wifinetwerk. Als u gebruik maakt van het wifinetwerk van het museum, ontvangen we mogelijk informatie waarmee u of het apparaat dat u gebruikt, kan worden geïdentificeerd. Denk bijvoorbeeld aan uw MAC-adres of unieke identificatiemiddelen, zoals een aan het apparaat toegekende naam of toegekend nummer. Deze gegevens worden niet opgeslagen of gedeeld.

12. Sociale media

Museum Gouda maakt veel gebruik van sociale media om u te inspireren met onze collectie en om u op de hoogte te houden van onze tentoonstellingen en activiteiten. Ook reageren we op uw vragen en opmerkingen. U kunt ons volgen op Facebook, Twitter en Instagram. Als u deze sociale media gebruikt, gaat u akkoord met de voorwaarden van het sociale media-platform dat u gebruikt.

Op sociale media plaatsen we ook advertenties over onze tentoonstellingen en andere activiteiten. U krijgt onze advertenties te zien op basis van de gegevens die het sociale media-platform met uw toestemming verzamelt, bijvoorbeeld dat u ons volgt, uw leeftijd, in welk land u woont of dat u geïnteresseerd bent in kunst. Museum Gouda heeft geen invloed op de gegevens die sociale media-platforms van u verzamelen. Kijk hiervoor in de voorwaarden van het sociale media-platform. Deze privacy-instellingen kunt u vaak ook beheren in de instellingen van uw sociale media-profiel.

13. Google Analytics

Museum Gouda gebruikt Google Analytics om inzicht te krijgen in het bezoek van de website. Met die kennis verbeteren we de website. De gegevens leiden niet naar individuele personen. Lees meer over het [privacybeleid van Google](#).

Museum Gouda heeft de volgende maatregelen genomen om uw privacy te beschermen:

- We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google.
- De optie 'gegevens delen met Google' hebben we uitgeschakeld.
- Google Analytics-cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google.
- De laatste drie cijfers van uw IP-adres zijn verwijderd, waardoor ze zijn geanonimiseerd.

14. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief en u wilt zich afmelden, dan doet u dit met de link 'Afmelden' onder in de nieuwsbrief. U kunt ook een mail sturen naar info@museumgouda.nl.

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben opgeslagen? Of wilt u uw gegevens laten corrigeren of verwijderen? Stuur dan een mail naar conny.lagerweij@museumgouda.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen twee weken, op uw verzoek reageren.

Als een verzoek tot verwijdering wordt gedaan, zullen deze gegevens zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 4 weken worden verwijderd.

15. Beveiliging van persoonsgegevens

Museum Gouda doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen. Ons doel is om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat, om daarmee te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

E-mail: conny.lagerweij@museumgouda.nl

Telefoon: 010-331011

Post: Museum Gouda Achter de Kerk 14, 2801 JX Gouda

16. Wijzigingen

Museum Gouda behoudt het recht om veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 16 juli 2018.