



Medewerker Publieksbegeleiding

(28u per week)

Museum Gouda zoekt een betrokken en communicatief sterke medewerker publieksbegeleiding. Samen met 4 collega's en ca 80 vrijwilligers zorg je ervoor dat bezoekers een fijne ervaring hebben in ons museum. Je bent een aanspreekpunt, houdt toezicht op veiligheid en zorgt voor een goede sfeer in het museum. We bieden afwisselende functie binnen een betrokken en enthousiast team op de mooiste plek van onze prachtige stad.

Wie zoeken we

We zoeken iemand die het leuk vindt om met mensen te werken en verantwoordelijkheid te nemen in een levendige omgeving. Je hoeft geen specifieke opleiding of ervaring te hebben – we vinden jouw vaardigheden en motivatie veel belangrijker. Ook als je nog geen ervaring hebt in deze rol of in een museum, nodigen we je van harte uit om te solliciteren. Als je in Gouda of omgeving woont, is dat een pluspunt.

- **Gastvrijheid en verantwoordelijkheidsgevoel** – Je vindt het leuk om mensen te helpen en voelt je verantwoordelijk voor een fijne en veilige omgeving.
- **Communicatieve vaardigheden** – Je kunt duidelijk, vriendelijk en geduldig communiceren met bezoekers en collega's.
- **Alertheid en oog voor veiligheid** – Je bewaakt de veiligheid van mensen en collectie en handelt snel en adequaat als dat nodig is.
- **Samenwerkingsgericht** – Je bent een teamspeler die plezier heeft in het samenwerken en begeleiden van anderen.
- **Flexibiliteit en betrokkenheid** – Je werkt volgens een dienstrooster en bent bereid om ook bij evenementen te ondersteunen, zo nu en dan ook buiten de reguliere openingstijden.

Wat ga je doen

- Bezoekers verwelkomen en informeren
- Opening- en sluitrondes van de gebouwen lopen
- Meldings- en alarmsystemen controleren en opvolgen
- Toezicht houden in de museumzalen
- Verkoop van entreekaarten en zorg voor kassa-administratie
- Begeleiding van vrijwilligers, onze gastheren en -vrouwen
- Kleine schoonmaakwerkzaamheden op de museumvloer uitvoeren
- Ondersteunen bij activiteiten en evenementen, ook na reguliere openingstijden

Over ons

Museum Gouda staat middenin de middeleeuwse stad Gouda. Vanuit het historische museumgebouw organiseren we met ons hechte team van 17 professionals en 80 vrijwilligers aanstekelijke tentoonstellingen en activiteiten. Persoonlijke verhalen met een universele waarde wakkeren de verbeelding, verbinding en veerkracht aan bij bewoners en bezoekers. We zorgen voor de collectie van de stad en geven het Goudse erfgoed door aan de volgende

generaties. Jaarlijks ontvangen we circa 40.000 bezoekers en meer dan 3.000 schoolkinderen voor onze programma's. Museum Gouda wil een inclusief museum zijn, met ruimte voor verschillende perspectieven in de tentoonstellingen, activiteiten en collectie. Om dit te realiseren streven we naar een divers museumteam.

Aanbod

Het betreft een veelzijdige baan van 28 uur per week die is gewaardeerd in salarisschaal 4 van de Museum CAO (minimaal € 2526 en maximaal € 3006 bruto per maand bij een fulltime dienstverband). We bieden een jaarcontract met daarna de mogelijkheid van verlenging.

Sollicitaties

Ben jij een klantgerichte en collegiale persoonlijkheid die graag van grote toegevoegde waarde wil zijn binnen onze organisatie? Dan zien wij je sollicitatie graag tegemoet! Stuur je brief met motivatie en CV uiterlijk maandag 9 december 2024 naar margreet.bergmeijer@museumgouda.nl. De gesprekken zullen plaatsvinden op dinsdag 17 december (1^e ronde) en donderdag 19 december (2^e ronde). Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met hoofd bedrijfsvoering Merel IJsbrandy merel.ijsbrandy@museumgouda.nl of 06 14 01 48 94