

Museum Gouda zoekt per direct een

Teamleider Publieksbegeleiding

Museum Gouda

Museum Gouda is een ondernemend en gastvrij museum, met een lange geschiedenis, een veelzijdige en unieke collectie, en met ambitie. Het team bestaat uit zestien professionals en tachtig vrijwilligers. De koers is uitgezet in het Meerjarenplan 2016-2022.

Taken en verantwoordelijkheden

De teamleider Publieksbegeleiding:

- ◆ Is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de museumvloer
- ◆ Begeleidt, coacht en stuurt Team Publieksbegeleiding en Vrijwilligersteam Gastheren en Gastvrouwen aan
- ◆ Is eerste aanspreekpunt voor bezoekers
- ◆ Controleert en volgt de meldings- en alarmsystemen
- ◆ Maakt roosters voor de lange en korte termijn
- ◆ Houdt procedures en werkbeschrijvingen up-to-date
- ◆ Is verantwoordelijk voor (schoonmaak)werkzaamheden op de museumvloer

Profiel

- ◆ MBO+ werk- en denkniveau
- ◆ Minimaal 2 jaar ervaring als teamleider in een dienstverlenende organisatie
- ◆ Ervaring met het opstellen van roosters
- ◆ Bereid te werken in weekenden en/of avonden
- ◆ Heeft een bhv-certificaat, of is bereid dat te halen
- ◆ Heeft beveiligingscertificaten, of is bereid die te halen
- ◆ Affiniteit met musea
- ◆ Is woonachtig in Gouda of directe omgeving

Competenties

- ◆ zelfstandig opererend
- ◆ teamplayer
- ◆ initiatiefnemer
- ◆ servicegericht
- ◆ stressbestendig
- ◆ goede communicator

Aanbod

We bieden een contract voor een jaar met de intentie het dienstverband daarna om te zetten in een vaste aanstelling. Het betreft een fulltimebaan van 36 uur per week.

Cao

We zijn aangesloten bij de Museum CAO. De functie is gewaardeerd in salarisschaal 7 (minimum € 2.460 en maximum € 3.080).

Sollicitaties

Je kunt je sollicitatiebrief met motivatie, referentie(s) en CV voor 18 april 2021 mailen naar: trees.bijsterveld@museumgouda.nl. Voor informatie over de vacature kun je contact opnemen met Conny Lagerweij.